

Politika kvality

Každému patrí úcta, kto iným pomáha niesť ťažké bremeno osudu.....

(Charles Dickens)

Poslanie

Poskytovanie sociálnych služieb týždennou pobytovou sociálnou službou alebo ambulatnou sociálnou službou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku (§ 38 ods. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Strategická vízia

Víziou JASANIMA Domova sociálnych služieb so sídlom Špitálska č. 7, Rožňava je **dosiahnuť spoločnou prácou plné uspokojovanie potrieb a požiadaviek klientov a ich blízkych, získať ich uznanie, so súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.**

Hlavný cieľ

Vytvoriť kvalitné prostredie pre poskytovanie sociálnych služieb a neustále zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami, poskytovaním bezpečných a zdravých pracovných podmienok a ochranou životného prostredia.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa má zariadenie stanovenú nasledovnú

Politiku kvality

- *Poskytovanie individuálnej starostlivosti vychádzajúc z potrieb a preferencií prijímateľov sociálnych služieb s dôrazom na maximálnu kvalitu a efektívnosť.*
- *Vytváranie bezpečného a ergonomického pracovného prostredia vylučujúceho vznik možných chýb a podporujúceho vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a kooperáciu.*
- *Cieľavedomé vytváranie dlhodobých pozitívnych vzťahov s prijímateľmi sociálnych služieb, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami.*
- *Systematickým vzdelávaním podporovanie osobného a profesijného rastu zamestnancov.*
- *Priebežné monitorovanie, vyhodnocovanie a manažovanie požiadaviek, očakávaní a spokojnosti prijímateľov, účinnejšiemu dosahovaniu európskych štandardov poskytovania služieb.*
- *Uplatňovanie systému manažérstva kvality ako nástroja trvalého zlepšovania činností v zariadení.*
- *Uplatňovanie princípu prevencie nad princípom odhaľovania nezhôd.*
- *Vykonávanie činností bez úrazov a mimoriadnych udalostí.*
- *Vykonávanie činností v oblasti ochrany životného prostredia s cieľom predchádzať jeho znečisteniu, plniť všetky požiadavky legislatívy, referenčných noriem systému v tejto oblasti.*
- *Poskytovanie bezpečných a zdravých pracovných podmienok pre zamestnancov, predchádzanie pracovným úrazom a poškodeniu ich zdravia, udržiavanie čo najlepšieho zdravotného stavu zamestnancov.*
- *Udržiavanie systému riadenia na trvalo vysokej úrovni a zabezpečovať jeho ďalšie*

*zlepšovanie pôsobením na pracovníkov prostredníctvom konzultácií a spoluúčasti,
zlepšovanie pôsobenia na životné prostredie, eliminácia nebezpečenstiev
a znižovanie rizík BOZP.*

Zariadenie od svojich zamestnancov očakáva, že v rámci svojich kompetencií a zodpovednosti aktívne a s plnou vážnosťou prispievajú k trvalému plneniu zásad vyhlásenej politiky kvality. Budú sa aktívne podieľať na jej realizácii a plnení cieľov za účelom neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb.

Rožňava, 01.01.2021


riaditeľka JASANIMA DSS